

令和5年度 保護者アンケート集計結果<児童発達支援事業所 楽子>

評価項目		A	B	C	D
		大変そう思う	だいたいそう思う	思わない	わからない
1	子どもの活動内容や時間は適切でありましたか	9	8		
2	職員の配置数や専門性は適切でありましたか。	6	9		2
3	環境は子どもが心地よく過ごさせていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか。	12	5		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか。	11	6		
5	支援の内容について丁寧な説明がなされましたか。また、児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか。	10	7		
6	支援の内容について丁寧な説明がなされましたか。また、児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか。	11	6		
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていましたか。	10	5	1	
8	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に適応に対応していましたか。	6	8	1	2
9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか。(例:連絡帳等)	11	4		1
10	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評A価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか。	9	6		1
11	個人情報の取り扱いに十分注意していましたか	11	6		
12	食事やおやつは子どもや保護者のニーズにあったものを提供していましたか。	11	4		
13	環境について整備や玩具、遊具は子どもに適したものが用意されていましたか。	10	6		1
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていましたか。	9	6		
15	子どもは通所を楽しみにしていましたか。	13	4		
16	事業所の支援に満足していますか。	10	7		
17	楽子にお子様を預ける前と後では、保護者のお子様への思いや考えに変化はありましたか。	9	6	1	1

①お子様を育てるうえで困っている事

- ・親が死んだら、生きていけるのかな
 - ・感情の起伏。何で機嫌が悪いのか分からなくて困っている。
 - ・給食の食べが悪い。
 - ・感情の起伏。何で機嫌が悪いのか分からなくて困っている。
 - ・給食の食べが悪い。
 - ・発語がない事。母が理解できない事で泣いて怒ってしまうことがある。
 - ・自分のしたいことを最優先してしまい、我慢が苦手。
 - ・感覚過敏や、こだわりがある。
 - ・トイレでうんちができない。
 - ・トイレの感覚が低い事
 - ・自分の興味ある所へ行きすぐに居なくなる。
 - ・ルールが守れない。
 - ・たくさんある。
 - ・甘いもの。お菓子を見ると我慢できない。
 - ・他の人の眼鏡やマスクを外そうとするがやめられない。
 - ・コミュニケーションが苦手
 - ・学習に興味がない
- 小学校でやっていけるか心配

②楽子の活動で取り組んでほしい事

- ・個別作業療法があったら嬉しいな
- ・就学に向けて、身辺自立・集団行動への適応
- ・情緒面のコントロール。お散歩を取り入れてほしい。玩具で遊べるようになってほしい。(言語聴覚士さんより課題と言われた)
- ・トイレトレーニング家ではパンツで過ごしている。食べる事と飲み物を飲めるようになったら嬉しいです。
- ・ひらがなを書けるようになってほしい。
- ・机に向かうことに慣れてほしい。
- ・トイレをルーティン化してほしい。
- ・戸外活動(公園など)
- ・曜日によって活動を変えてほしい。
- ・食べたおやつに興味がある。
- ・グループでの遊び
- ・交通安全指導
- ・土曜日の子供たちとお料理するのをとても楽しんでいるので続けてほしい

③楽子からの情報としてほしい物

- ・つまづいたことは何か解決した方法
- ・進路に関する情報、実際に通われている利用者様の感想を聞きたい。
- ・個別支援計画の新しいものを見たい。
- ・サポートブックは何に使うのか気になった。
- ・小学校に入るまでにできるようになっておくとい事。
- ・補助はしを持たせた方がいいですか？
- ・定期的に事業所での様子を教えてください。大変助かり参考になります。
- ・これからの進路将来自立のためのサポート体制

④その他、楽子へのご意見

- ・いつもありがとうございます。笑顔で楽しく通うことができていることが嬉しいです。成長も感じられて、楽子さんと過ごすことがそう君には合っていると思います。先生やお友だちとも良い関係を作れているのでありがたいです。来年度も保育園に通いながら、楽子さんでも楽しく過ごせたらと思います。
- ・送迎の順番で行が遅く、帰りが早いので、朝を早くしていただくか、帰りを遅くしてほしい。
- ・いつもありがとうございます。手厚く、職員の皆さん優しくして下さい、かわいがってくださりありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- ・笑顔がとても増え、感謝しています。発達診断の結果も軽度になった時、手当をいただけずに過ぎていくところでした。相談に乗っていただきありがとうございます。来年もよろしくお願い致します。
- ・できることが気付けば増えていました。ありがとうございます。職員の皆様にはいつも暖かい対応をしていただきありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しそうに帰ってくるので、満足しています。
- ・いつも大変お世話になっております。
- ・楽子へ通うようになってから言葉が増えたり、待つことが上手になり社会性身身についたと思います。いつもご迷惑をおかけしていますが、本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。