

保護者様各位

アンケート結果について （令和4年5月）

保護者様から貴重なご意見を賜りました。

子どもたちの健やかな成長を支えるために参考にさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。

株式会社結 楽子 児童発達支援管理責任者 白井

令和3年12月実施 保護者アンケート結果

保護者様からの貴重なご意見いただきました。

より一層内容充実に努めてまいります。ご協力よろしく申し上げます。

令和4年5月20日 代表 二村繁美

A:大変そう思う B:大体そう思う C:思わない D:わからない **26世帯配布24世帯回収**

	評価項目	A	B	C	D
1	子どもの活動内容や時間は適切でありましたか。	14	10		
2	職員の配置数や専門性は適切でありましたか。	12	8		4
3	環境は子どもが心地よく過ごさせていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか。	20	4		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていきましたか。	15	8		1
5	支援の内容について丁寧な説明がなされましたか。また、児童発達支援計画に沿った支援が行われていきましたか。	14	10		
6	子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていきましたか。	16	8		
7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていきましたか。	17	7		
8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に適切に対応していきましたか。	15	9		
9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。(例:連絡帳など)	16	7		1
10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していきましたか。	13	11		
11	個人情報の取り扱いに十分注意していきましたか。	15	8		1
12	食事やおやつは子どもや保護者のニーズにあったものを提供していきましたか。	15	7		2
13	環境について、設備やおもちゃ・遊具は子どもに適したものが用意されていきましたか。	18	6		
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていきましたか。	14	4	1	5
15	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	5		1
16	事業所の支援に満足していますか。	18	5		1

17	楽子にお子さまを預ける前と後では、保護者のお子さまへの思いや考えに変化はありましたか。	15	8		1
----	---	----	---	--	---